

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援GIFT

公表日 2026 年 1 月 15 日

利用児童数 29名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			広いと思いますお庭もあり子供も喜んで います	今後も安全で十分なスペースを確保 していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	丁寧に対応して頂いているので適切だ と思います	今後もお子さんを支援するにあたり 十分な職員配置を実施していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				子供が分かりやすく楽しい空間づくり をいつもありがとうございます	今後もお子さんがわかりやすいよう に環境整備していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			お庭や畑広い遊び場があり伸び伸びと 過ごせていると思います とても綺麗だと思います 心地よすぎて帰りたくないあと言われ る事もあります	今後も心地よく安全に過ごせる環境 確保に努める
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25	2			とても理解して下さっています 子供が分かりやすく楽しい空間づくり をいつもありがとうございます 子供の特性に合わせて関わっていただき 安心して通わせる事ができています	今後もお子さんの性格や特性の理解に 努め専門性のある支援をお子さんや保護 者に提供出来るよう努める
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	27				毎回相談で色々聞いてくださり作成して くれています	今後もお子さんや保護者のニーズや 課題に添った支援計画を作成する
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2			毎回の活動内容から子供のどのような 部分を伸ばしていただいているのか支援 計画に沿った内容に基づいているのか明 確にわからない	今後もお子さんの支援に必要な項目を選 択し具体的な支援内容を設定していきた い
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	26	1			毎日活動内容が違っており色々経験さ せてもらっています	今後もお子さんに合わせた多彩な 活動プログラムを提供していく
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	15	3	9			
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	26			1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	26	1			いつも相談にのっていただいています 子供の状況をこまめに教えていただき家 庭の状況もお伝えしやすい雰囲気あり ます 送迎時に毎回伝えたい事があります	今後もお子さんの様子を共有しながら共 通理解出来るように努めていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			スタッフの方全て親切でアドバイスも くださり本当に助かっております 面談はとても親身に寄り添ってくださり 日常的にも悩み等対応して頂いてます	今後も面談時やメール等でお子さんの様 子などの助言を随時行えるようにしてい く
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			いつも細かな所までお気づかいくださ りとても気持ちよく通わせていただい ています 共感的にサポートしてくださり救われて います	今後も保護者の気持ちに寄り添いなが ら支援出来るように努める

育 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	2	4	親子クッキングの時にふだんの様子を見て嬉しいです クッキングや工作など色々な親子あそびの機会をいただき姉妹でも楽しませてもらっています 保護者同士や子供達とふれあうイベントをしてくださり普段みれない活動を感じられるで嬉しいです	今後も親子で安心して楽しめる活動やつながりを大切にしたイベントの充実に務めます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				連絡帳で活動の様子を細かく記して頂いてます	今後も意思疎通や情報伝達出来るように務めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	3			インスタでみたりLINEで画像を送って下さるので安心してます 連絡帳の返信が出来ないので気になることが伝えづらい インスタの更新をして欲しい 日誌や写真動画等いつもありがとうございます いますとても楽しみにしております 写真の動画で活動を見れるので嬉しいです	今後も必要な情報を発信や写真・動画の共有を継続し、活動内容がより伝わりやすいように務めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				いつも楽しそうでGIFTだよという笑顔で嬉しいです 何をしたら楽しそうに伝えてくれます 先生が大好きと言っておりますのでとても安心しているとおもいます 母とはなれても不安なく通所しています	今後も、現在の安心した環境を継続できるよう、職員間で情報共有を行いながら、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを大切にするように務めます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				ギフト大好きです いつも本当に良い刺激をたくさんもらっており毎日いきいきと通わせてもらっています 表情や態度から安心して通所しております 楽しみにしていることが伝わります 楽しみにしています通い始めてから別人の様に明るくなりました 毎週早くいこうと言われます1度も行きたくないと言った事はありません	今後もお子様が安心して楽しく通所できる環境を大切にしながら良い刺激や成功体験を積み重ねていけるよう支援して行く
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				母子共に満足しています 先生たちもいかにたばじやりととても感謝しています 息子はいつも笑顔で登園し帰って来たら何をしたらお話してくれます 毎日でいぬいに関わっていただき親子共にとても支えられています日々成長を感じます 通い始めてから行動に変化が見られとても良くなってきています いつも子供に寄り添った支援をしていただき満足しています 親子ともに大変満足しております先生や友達に囲まれてとても成長しました	いただいたご意見を真摯に受け止め職員間で共有のうえ今後の支援・対応の改善に活かしてまいります今後も安心してご利用いただけるよう、より良い環境づくりに努めてまいります