

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援GIFT	公表日	2026年1月15日					
利用児童数 29名				回収数 27名				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			広いと思いますお庭もあり子供も喜んでいます	今後も安全で十分なスペースを確保していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	丁寧に対応して頂いているので適切だと思います	今後もお子さんを支援するにあたり十分な職員配置を実施していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				子供が分かりやすく楽しい空間づくりをいつもありがとうございます	今後もお子さんがわかりやすいように環境整備していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			お庭や畠広い遊び場があり伸び伸びと過ごせていると思います とても綺麗だと思います 心地よすぎて帰りたくないなあと言われる事もあります	今後も心地よく安全に過ごせる環境確保に務める
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2			とても理解して下さっています 子供が分かりやすく楽しい空間づくりをいつもありがとうございます 子供の特性に合わせて関わっていただき安心して通わせる事ができています	今後もお子さんの性格や特性の理解に務め専門性のある支援をお子さんや保護者に提供出来るよう努める
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				毎回懇談で色々聞いてくださり作成してくれています	今後もお子さんや保護者のニーズや課題に添った支援計画を作成する
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2			毎回の活動内容から子供のどのような部分を伸ばしていただいているのか支援計画に沿った内容に基づいているのか明確にわからない	今後もお子さんの支援に必要な項目を選択し具体的な支援内容を設定していく
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			毎日活動内容が違っており色々と経験させてもらっています	今後もお子さんに合わせた多彩な活動プログラムを提供していく
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	9			
保護支援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26			1		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	26	1			いつも相談にのっていただいている 子供の状況をこまめに教えていただき家庭の状況もお伝えしやすい雰囲気があります 洋言時に毎回『ありがとうございます』	今後もお子さんの様子を共有しながら共通理解出来るように努めていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			スタッフの方全て親切でアドバイスもくださり本当に助かっています 面談はとても親身に寄り添ってくださり日常的にも悩み等対応して頂いてます	今後も面談時やメール等でお子さんの様子などの助言を随時行えるようにしていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			いつも細かな所までお気づかいくださりとても気持ちよく通わせていただけています 共感的にサポートしてくださり救われています	今後も保護者の気持ちに寄り添いながら支援出来るように努める

右への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	2	4	親子クッキングの時にふだんの様子を見れて嬉しいです クッキングや工作など色々な親子あそびの機会をいただき姉妹でも楽しめます 保護者同士や子供達とふれあうイベントをしてくださり普段みれない活動を感じられるで嬉しいです	今後も親子で安心して楽しめる活動やつながりを大切にしたイベントの充実に務めます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				連絡帳で活動の様子を細かく記して頂いています	今後も意思疎通や情報伝達が出来るように務めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	3			インスタでみたりLINEで画像を送って下さるので安心しています 連絡帳の返信が出来ないので気になることが伝えずらい インスタの更新をして欲しい 日誌や写真動画等いつもありがとうございます 写真の動画で活動を見れるので嬉しいです	今後も必要な情報を発信や写真・動画の共有を継続し、活動内容がより伝わりやすいように務めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				いつも楽しそうでGIFTだよというと笑顔で嬉しいです 何をしたか楽しそうに伝えてくれます 先生が大好きと言っておりますのでとても安心しているとおもいます 母とはなれても不安なく通所しています	今後も、現在の安心した環境を継続できるよう、職員間で情報共有を行なながら、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを大切にします
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				ギフト大好きです いつも本当に良い刺激をたくさんもらっています毎日いきいきと通わせてもらっています 表情や態度から安心して通所しており楽しんでいます通り始めてから別人の様に明るくなりました 毎週早くいこうと言われます1度も行きたくないと言った事はありません	今後もお子様が安心して楽しく通所できる環境を大切にしながら良い刺激や成功体験を積み重ねていけるよう支援して行く
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				母子共に満足しています 先生たちもいいかたばしゃりでとても感謝しています 息子はいつも笑顔で登園し帰って来たら何をおしたかお話ししてくれます 毎日ていねいに関わっていただき親子共にとても支えられています日々成長を感じます 通り始めてから行動に変化が見られとても良くなっています いつも子供に寄り添った支援をしていただき満足しています 親子ともに大変満足しております先生やお友達に囲まれてとても成長しました	いただいたご意見を真摯に受け止め職員間で共有のうえ今後の支援・対応の改善に活かしてまいります今後も安心してご利用いただけるよう、より良い環境づくりに努めてまいります